# Examen - Práctica Profesional I

Nombre del estudiante: \_\_\_Marco Castro Valdivia\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Profesor: Lic. Cáceres Gastón

## Criterios de Evaluación

|  |  |
| --- | --- |
| CRITERIO | PUNTAJE MÁXIMO |
| Coherencia y claridad del diagrama de casos de uso | \_\_\_ / 25 puntos |
| Secuencia lógica y precisión en el diagrama de flujo | \_\_\_ / 25 puntos |
| Creatividad y funcionalidad del maketeo | \_\_\_ / 20 puntos |
| Organización y distribución de tareas en Trello | \_\_\_ / 20 puntos |
| Justificación adecuada del tipo de Web (1.0 a 4.0) | \_\_\_ / 10 puntos |
| TOTAL | \_\_\_ / 100 puntos |

ACLARACIÓN  
Se evaluará también la presentación general, la correcta escritura técnica y la profundidad del análisis.

## Contexto

Una agencia de viajes local desea modernizar la forma en que ofrece y gestiona sus paquetes turísticos. Actualmente, el proceso se realiza de forma presencial o por teléfono, lo que limita el alcance a nuevos clientes y dificulta la personalización de las ofertas.  
  
La empresa desea implementar una plataforma web interactiva que permita:

- Registro de clientes y agentes de viajes.  
- Visualización y reserva de paquetes turísticos por destino, precio y fecha.  
- Personalización de paquetes (agregar excursiones, cambiar fechas, incluir seguros).  
- Notificaciones por correo con detalles del viaje y recordatorios.  
- Panel administrativo con reportes de ventas, destinos más solicitados y seguimiento de clientes.

## Actividades a Realizar:

### 1. Diseño de Caso de Uso

Selecciona dos requisitos funcionales listados arriba y dibuja un diagrama de caso de uso que represente las principales interacciones del sistema con los usuarios. Incluye al menos:

- Actores principales.  
- Casos de uso principales agrupados por funcionalidad.  
Usa la herramienta Draw.io y muestra la relación entre casos (extends, includes si aplica).

### 2. Diseño de Diagrama de Flujo

Realiza un diagrama de flujo que represente el proceso completo de reserva de un paquete turístico online, desde que el cliente accede al sistema hasta que se confirma el paquete.  
  
Asegúrate de incluir decisiones, validación de datos y consultas a la base de datos.

### 3. Maketeo del Sistema

Dibuja o esquematiza en Balsamiq las siguientes interfaces principales del sistema:

- Vista del cliente para explorar y reservar paquetes turísticos.  
- Panel del agente para gestionar ofertas y seguimiento de reservas.  
No se evaluará el diseño gráfico sino la organización y funcionalidad propuesta.

### 4. Organización en Trello

Crea un tablero de Trello simulando la planificación del proyecto. Incluye:

- Mínimo tres listas (por ejemplo: “Por hacer”, “En progreso”, “Hecho”).  
- Al menos seis tarjetas que describan tareas clave como "Diseñar base de datos", "Implementar login", "Crear pantalla de búsqueda", etc.  
Puedes usar tu cuenta personal de Trello y pegar el link en el espacio de abajo.  
ENLACE TRELLO: https://trello.com/invite/b/685c447394b14b8e5a426d05/ATTIa1967caa225d3be93455cb5b16a3bf08FF0E5C59/agencia-de-viajes

### 5. Análisis del Tipo de Web

Según el análisis que hiciste y las funcionalidades del sistema, indica y justifica qué tipo de web se ajusta mejor al sistema (Web 1.0, 2.0, 3.0 o 4.0).

#### **Responde**

-¿Por qué ese tipo de web es el más adecuado?  
-¿Qué elementos o funcionalidades lo hacen encajar en esa categoría?  
-¿Se podrían agregar funciones para que evolucione a otro tipo de web?

Escribe tus respuestas luego del apartado **Desarrollo**.

## Entrega

- Sube este documento Word completo (con todas las respuestas) a la plataforma del ISAM, en el espacio asignado de la asignatura.  
  
Los archivos creados en Balsamiq (maketeo) y Draw.io (diagramas) deben ser guardados en un repositorio público de GitHub.  
Luego, pega el enlace de acceso aquí:  
  
ENLACE GITHUB:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Si por algún motivo no puedes subir los archivos al repositorio, también puedes exportar los diagramas como imágenes claras (JPG o PNG) y pegarlas directamente dentro de este documento.  
  
El enlace del tablero Trello debe estar claramente visible en la sección correspondiente del documento.

# DESARROLLO

1. **¿Por qué ese tipo de web es el más adecuado?**

La Web 2.0 es ideal porque en esta applicacion se requiere interacción con el usuario, gestión de datos en tiempo real y comunicación fluida entre usuarios y el sistema.

Porque se necesita más que una Web 1.0 (estática), pero aún no tanto como unaWeb 3.0 o 4.0.

1. **¿Qué elementos o funcionalidades lo hacen encajar en esa categoría?**

* Registrar clientes y agentes.
* Permitir que los usuarios seleccionen y personalicen paquetes turísticos.
* Enviar notificaciones automáticas.
* Gestionar reservas y generar reportes.

1. **¿Se podrían agregar funciones para que evolucione a otro tipo de web?**

Lo que primero se me viene a la mente es una asistente virtual que puede ser una IA basica, la cual tu le ppuedes decir tus preferencias, tu capacidad economica o cuantos mas viajan contigo, esta IA podria ajustar tu busqueda y mostrarte reservas que puedan ser de tu agrado según tus preferancias.

Con esta implementation podria tratarse ya de una web 4.0 y se podria seguir implementando más avances modernos.